

CASA FAMIGLIA VILLA LAURA DI CORTI FRANCESCO

Via G. Di Vittorio, 39 – 44049 Vigarano Mainarda (FE) Tel. 0532.1863268 - Cell. 339/3267361

Internet. www.casafamigliavillalaura.it email info@casafamigliavillalaura.it

- Ospitalità temporanea
- Ospitalità definitiva

CARTA DEI SERVIZI

Maggio 2017

Casa Famiglia Villa Laura di Corti Francesco

VILLA LAURA: LA CASA CHE DESIDERI PER I TUOI CARI.

Casa Famiglia Villa Laura di Francesco Corti è pronta ad accogliervi entro uno spazio di verde, piante e fiori, che rivaleggia, come un emblema di bellezza, con la missione umanitaria alla quale si è dedicata. Strumento primario del nostro impegno sarà la professionalità dedicata a soddisfare i bisogni basilari degli anziani, avendo cura della loro diversità, attorno alla tavola da pranzo, sempre generosa e personalizzata, e ancora negli spazi comuni dedicati ad attività ricreative e di socializzazione. Quindi con l'occhio sempre attento alla Persona.

Vi accoglieremo in via Di Vittorio a Vigarano Mainarda. Un'occhiata all'invitante contesto residenziale tutt'intorno, e al numero civico 39 vi apriremo il cancello di Villa Laura

Il Personale di Villa Laura è dedicato a vigilare e a vegliare sui bisogni del singolo, oltre alle ordinarie e vaste mansioni casalinghe. Sul piano soprattutto umano sarà la guida nel pieno senso della parola di ogni ospite, che ascolterà, consiglierà, a volte dovrà anche convincere e decidere.

Sarà compito nostro inserire in Casa Famiglia il nuovo ospite. Infatti c'è una posta in gioco, il successo di una *aggregazione* che nessuno conosceva prima. Un'aggregazione propriamente fisica con una nuova dimora, chiamata tecnicamente Struttura, ma soprattutto una aggregazione umana, intesa a far vibrare di nuova vita un'aggregazione allargata ai nuovi, per farla diventare vera integrazione e socializzazione.

Qui vogliamo affermare con assoluta dedizione il nostro impegno, rivolto a soddisfare i bisogni basilari degli anziani, con assistenza assidua, cadenzata in pulizia personale, igienizzazione, riassetto e riordino delle stanze, attività culinarie nel rispetto della tradizione e delle nuove mode alimentari, attenta alle diete personalizzate. Il vitto è un'abbondante materia di studio per il Personale che si avvicenda in cucina, che deve destreggiarsi tra richieste diverse spesso divergenti degli ospiti, riguardo menu e diete personalizzate. Oltre al nutrimento, il tavolo da pranzo, che riunisce tutti quattro volte al giorno, e il posto dove inizia a svilupparsi quello spirito di convivenza, che è il principio fondamentale della Casa Famiglia. Il momento del pranzo è un efficace rimedio a fenomeni di iniziale disadattamento, tra anziani che si sono conosciuti solo qui, magari di melanconia e nostalgia.

La pulizia ubbidisce all'igiene, è ispirata dall'igiene, questo dice tutto sulla cura del corpo e dell'ambiente a Villa Laura. La pulizia ambientale si avvale anche di un servizio esterno di disinfestazione.

Intrattenimento e svago, oltre alla cura e al nutrimento, contribuiscono al benessere dell'anziano. Si ricorre a passatempi e giochi, quelli vecchi, che magari si praticava un tempo, quindi più graditi, carte, tombola, mercante in fiera, passando con un salto audace ai nuovi di cui cito uno solo, gli scacchi, un passo avanti rispetto alla vecchia dama. Quasi tutti hanno la potenzialità per giocare e divertirsi in questo modo, ma spesso devono essere stimolati, incoraggiati, per vincere la loro naturale svogliatezza, e potenziare la loro calante autostima. Dare loro il piacere di esprimere le loro capacità residue, scarsamente fisiche ma ancora ricche e vitali dal punto di vista intellettuale.

Anche gli anziani semi-autosufficienti possono trarne un vantaggio con un impegno costante da parte nostra, e, per quanto possibile, loro.

Il giardino stesso offre una ulteriore possibilità di salutare svago sia fisico che spirituale. Un'ampia zona verde circonda l'abitazione e si può costeggiare tutt'intorno, fino a stancarsi, verbo che non ci stancheremo mai di raccomandare alle persone anziane, anche per godere della vista di fiori, alberi, e anche degli altri giardini circostanti, con i vicini di casa. Per l'estate c'è anche un tavolo per giochi o per una piacevole chiacchierata, sotto un pergolato.

Casa Famiglia Villa Laura di Corti Francesco

Poi come attività intellettuale, è l'ospite stesso che diventa protagonista con l'uso della Parola, una Parola tutta sua che è il mezzo di comunicare le sue emozioni. Questa Parola Villa Laura la può concretizzare e sviluppare con la scrittura. Ad esempio per esternare la propria sorpresa di non avere mai colto cachi così buoni dalla pianta che fa così bella mostra in giardino a novembre-dicembre.

La Casa che desiderate per i vostri Cari sarà sempre felice quando verrete, in qualsiasi giorno.

UNA GIORNATA TIPO ALL'INTERNO DELLA CASA

La giornata tipo dei nostri anziani inizia alle 7:30 con l'alzata. Si cerca di rispettare per quanto possibile la volontà dell'ospite, per quanto concerne i suoi bisogni, il grado di autonomia e le vecchie abitudini di casa sua. Al mattino l'operatore socio-sanitario si occupa dell'igiene, dell'abbigliamento, della cura dell'ospite, viene riordinata la stanza e alle 8:00 servita la colazione con thè, caffè, latte, biscotti, fette biscottate ecc.

Nell'arco della mattinata vengono svolte le attività di animazione. Tali attività possono essere di gruppo o individuali, a scopo di intrattenimento e svago, atte a conservare nel migliore dei modi le abilità residue e a favorire la socializzazione tra gli anziani. In prevalenza sono tombola, dama, scacchi, giochi di carte, mercante in fiera, lettura, atelier, cucina

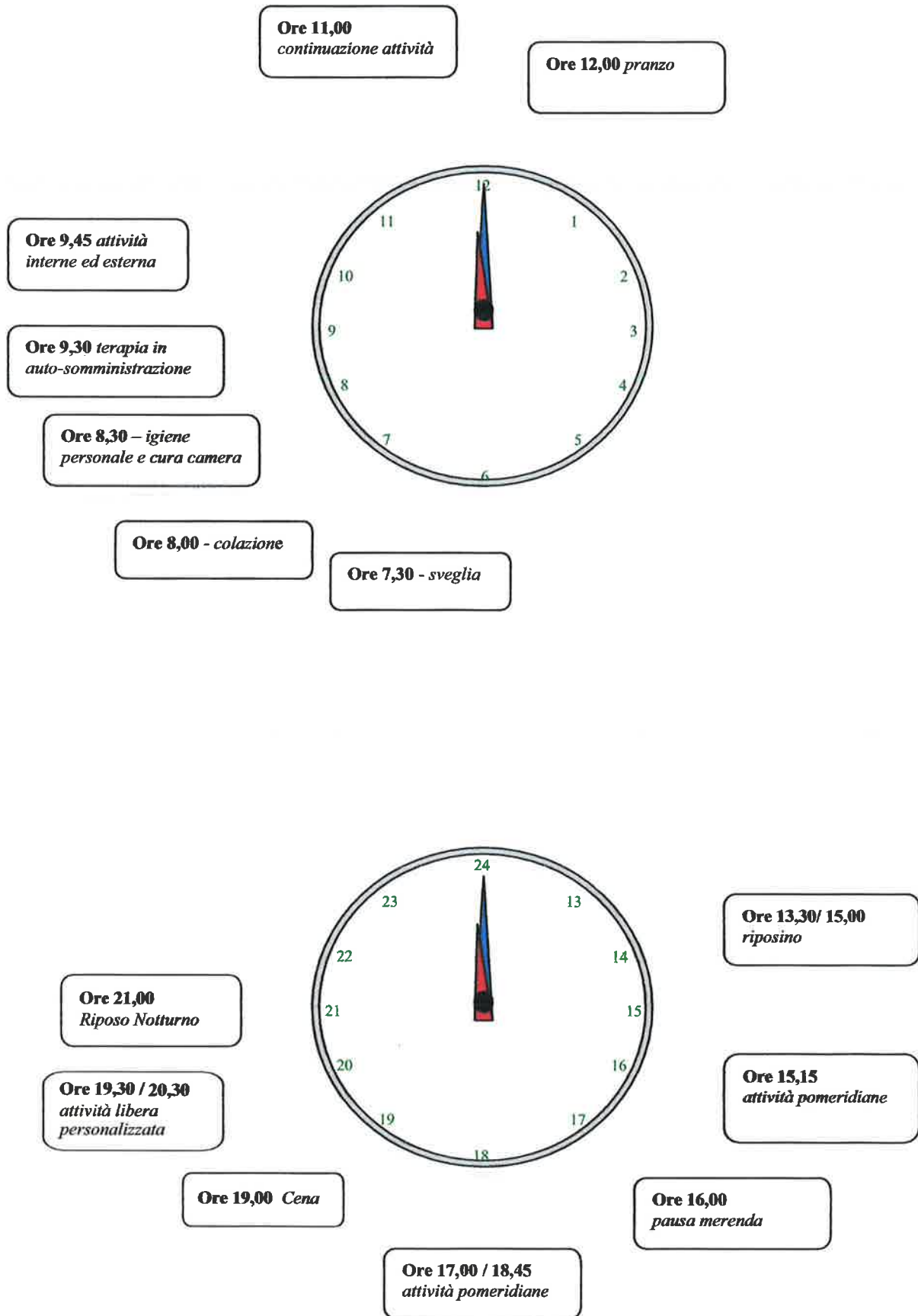
Alle 12:00 viene distribuito il pranzo con possibilità di scelta;

Dopo il pranzo, qualche ora è riservata al riposo, per alcuni a letto, mentre per chi desidera trattenersi nei locali di soggiorno, in poltrona.

In seguito al riposo pomeridiano, riprendono le varie attività ricreative ed occupazionali previste per il pomeriggio, con pausa merenda alle 16:00 per chi lo desidera.

L'orario della cena è alle 19:00 circa. Segue un tempo libero di cui l'anziano può disporre a suo piacimento, dalle 19:30 alle 20:30 circa, quando gli operatori cominciano ad aiutare gli anziani per la notte, fin verso le 21:00.

ORGANIZZAZIONE GIORNATA TIPO



Casa Famiglia Villa Laura di Corti Francesco

SERVIZI COMPRESI NELLA RETTA:

• **ASSISTENZA ALLA PERSONA, CURA ED IGIENE DELL'OSPITE**

Il servizio assistenziale è garantito da Operatori Socio Sanitari in possesso di specifico attestato di qualifica professionale. Gli Operatori si prendono cura degli ospiti per tutte le loro esigenze giornaliere: igiene, alimentazione, abbigliamento, deambulazione, socializzazione e controllano la corretta auto-somministrazione delle terapie farmacologiche.

• **SERVIZIO ALBERGHIERO**

Operazioni quotidiane di pulizia e sanificazione dei locali, degli arredi e delle attrezzature, eseguite da personale interno. Servizio di lavanderia e sanificazione della biancheria piana e del tovagliato svolto all'interno della struttura.

• **SERVIZIO DI RISTORAZIONE PERSONALIZZATO (CON CUCINA INTERNA)**

La Struttura è dotata di cucina interna, con menu che si rinnovano giornalmente ispirandosi alla tradizione e alle nuove tendenze alimentari, ma sempre attenta a diete personalizzate.

I pasti hanno i seguenti orari:

ORE 8,00	COLAZIONE
ORE 12,00	PRANZO
ORE 16,00	MERENDA
ORE 19,00	CENA

• **SERVIZIO DI ASSISTENZA SANITARIA DI BASE**

Presso la Struttura vengono effettuate periodiche visite del medico di base per i controlli di routine e accertare lo stato generale di salute degli ospiti.

• **SERVIZIO DI APPROVVIGIONAMENTO PRODOTTI FARMACEUTICI**

La Direzione provvede direttamente all'approvvigionamento dei farmaci prescritti dal medico di base o da specialisti su ricette depositate in Struttura. Il servizio comprende inoltre la conservazione dei suddetti farmaci. I farmaci non erogati dal Servizio Sanitario ed i ticket dovuti sono a carico degli utenti.

Casa Famiglia Villa Laura di Corti Francesco

• SERVIZIO GUARDAROBA STAGIONALE

Per garantire una adeguata disponibilità di indumenti personali è opportuno che ogni ospite disponga del corredo necessario. Villa Laura, al momento della domanda di accesso, fornisce un elenco dettagliato degli indumenti da portare all'ingresso dell'ospite in Struttura. Il corredo stagionale verrà custodito presso la Struttura.

• SERVIZIO DI RICREAZIONE E SOCIALIZZAZIONE INTERNO

Un gradevole complemento alla giornata dell'ospite è costituito da varie attività di ricreazione e socializzazione. Oltre a Tv led si può disporre di Internet con connessione wireless gratuita ad alta velocità. Vengono organizzati: giochi di carte, mercante in fiera, tombola, dama, scacchi e anche feste di compleanno.

• SERVIZIO TELEFONICO

Il servizio telefonico è garantito a mezzo di un apparecchio installato nell'area comune. L'apparecchio, a disposizione di tutti gli ospiti, è abilitato alla ricezione e all'invio delle chiamate. Le eventuali chiamate verranno conteggiate in aggiunta alla retta.

• SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Il servizio amministrativo, offre principalmente le seguenti prestazioni:

- fornire informazioni generali su domande di accoglienza, modalità di ingresso, rette di degenza;
- accogliere le domande di ammissione;
- incassare le rette e depositi di somme per eventuali spese extra, fornendo regolare ricevuta.

Casa Famiglia Villa Laura di Corti Francesco

SERVIZI A PAGAMENTO:

La Direzione si attiverà, se necessario, per fornire ulteriori servizi, non compresi nella retta, ricorrendo a professionisti esterni, e curando i dettagli, luoghi, tempi, ecc.

- **VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE**

- **SERVIZIO PSICOLOGICO**

- **SERVIZIO INFERMIERISTICO**

Il servizio prevede prestazioni infermieristiche domiciliari a carattere continuativo o saltuario.

- **SERVIZIO ODONTOIATRICO**

- **ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE**

Il servizio prevede lo sviluppo di attività riabilitative specifiche (fisioterapia, logopedia...)

- **PARRUCCHIERE – BARBIERE/ESTETISTA**

Il servizio parrucchiere/barbiere è disponibile ogni 15 giorni, o a richiesta.

- **PODOLOGO**

Il servizio di pedicure curativo viene svolto su richiesta.

- **EVENTUALI FARMACI E/O AUSILI A PAGAMENTO**

I farmaci e/o ausili non erogati dal Servizio Sanitario ed i ticket dovuti per prestazioni sanitarie sono a carico degli utenti.

- **ACCOMPAGNATORE PER VISITE SPECIALISTICHE ESTERNE**

In caso di visite specialistiche esterne, su richiesta dell'ospite o del familiare, Villa Laura mette a disposizione un accompagnatore personale.

- **SERVIZIO DI RICREAZIONE E SOCIALIZZAZIONE ESTERNO**

Durante i mesi estivi si organizzano gite